

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Idergy

1. Bienvenidos a Idergy!

1.1. Le agradecemos por utilizar nuestros productos y servicios. IDEMEC, legalmente constituida mediante escritura pública cuyo Testimonio se signa con RFC n° IDE990406DR0, ubicado en LA MORENA, 228, DEL VALLE NORTE, CIUDAD DE MEXICO – CEP: 03103, proporcionará los productos y servicios.

1.2. Al utilizar nuestro sitio web, aplicación móvil u otro dispositivo Idergy desarrollado y mantenido por terceros (aquí denominados, de modo general, como SISTEMA), usted aceptará las disposiciones de este Término de Uso, así que lea este documento detenidamente.

1.3. El Usuario no puede utilizar el Servicio ni aceptar este TCDU si no ha cumplido la edad de dieciocho años, o si no disfrutan de una capacidad legal plena. Al aceptar este TCDU el Usuario asegura que: a. no fue removido ni suspendido del Servicio anteriormente; b. su inscripción y el uso del Servicio son compatibles con todas las informaciones registradas.

1.4. El presente término de uso tiene como objetivo detallar el modo de uso, las responsabilidades, los derechos de los usuarios (consumidores finales), los derechos de propiedad intelectual, así como las medidas que se deben tomar en caso de violación de las normas aquí establecidas.

1.5. A los efectos de este documento, cualquier aplicación móvil, sitio web u otro dispositivo aplicado por Idergy se considerará un servicio.

1.6. Si no está de acuerdo con las condiciones incluidas en este Término de Uso, no se registre en ninguna plataforma de Idergy, ni utilice los Sistemas de Idergy.

2. Conceptos

2.1. Consumidor final. Persona física o jurídica que utiliza el cargador para recargar su vehículo eléctrico particular.

2.2. Cargador. Conjunto formado por la estación de recarga y el conector, utilizado por el consumidor final para recargar su vehículo eléctrico y explotado económicamente por el Operador.

2.3. Estación de recarga. Conjunto de softwares y equipamientos utilizados para suministrar corriente alterna o continua al vehículo eléctrico, instalado en una o más envolturas, con funciones especiales de control y comunicación, y ubicados en la parte externa del vehículo.

2.4. Operador. A(0) Idergy, propietario(a) de uno o más Cargadores.

2.5. Sistema. Plataforma licenciada por Idergy de recarga de vehículos eléctricos.

2.6. Usuario. Persona física o jurídica registrada en la plataforma licenciada por Idergy.

2.7. Voltbras. Desarrolladora y propietaria licenciataria del software del sistema de recarga de vehículos eléctricos.

3. Cómo usar nuestros Servicios

3.1. La plataforma está centrada en una tecnología relacionada con el sistema de gestión de recargas de vehículos eléctricos a través de una aplicación para conductores o de una plataforma de gestión para el operador.

3.2. El acceso a la Plataforma, que consiste en un portal al que accede el Consumidor Final, tiene lugar por medio de un nombre de usuario y contraseña para se pueda utilizar las funcionalidades disponibles en nuestra aplicación.

3.3. Los usuarios debidamente registrados en la plataforma tendrán acceso a través de la aplicación, y así podrán ubicar los Cargadores del operador.

3.3.1. Se establece que el registro de la persona interesada, una vez aprobado y confirmado el pago, permitirá la utilización del Servicio.

3.4. El Consumidor Final está de acuerdo con el uso de servicios externos de alojamiento de datos, informaciones en la nube y algoritmo de planificación de rutas.

3.5. Advertimos que nuestros servicios utilizan cookies e información de su navegación (sesión en navegador) con el objetivo de trazar el perfil del público que visita nuestras plataformas, mejorar constantemente nuestros servicios, productos, contenidos y garantizar una mejor experiencia de usuario. Sin embargo, durante todo el proceso, mantenemos la confidencialidad de su información, tal como se describe en la Política de Privacidad.

4. Su cuenta

4.1. Para utilizar los servicios de Idergy usted debe crear una cuenta. Para ello, algunas informaciones son necesarias y serán solicitadas directamente por medio de la aplicación.

4.2. Las actividades realizadas en la Cuenta creada por el usuario son de exclusiva responsabilidad del usuario y, por lo tanto, no recomendamos que se reutilice la contraseña en aplicaciones de terceros, teléfonos celulares u otros dispositivos, o incluso compartida con terceros.

4.3. Si se entera de uso no autorizado de su contraseña o Cuenta, el usuario debe entrar en contacto a través del correo electrónico contacto@idergy.com.mx e informar el incidente para que podamos tomar las medidas necesarias.

5. Protección de la privacidad

5.1. Como consecuencia del contrato entre las partes, el Operador y la desarrolladora del software podrán compartir los datos del Consumidor Final para fines específicos y operacionalización de los dos servicios ofrecidos.

5.2. El Operador se compromete a salvaguardar las informaciones inherentes a las actividades realizadas en razón de sus funciones, por lo que deberá protegerlas y realizar sus mejores esfuerzos para garantizar su confidencialidad y secreto.

5.3. El Operador podrá utilizar las informaciones personales solo para los fines permitidos exclusivamente para finalidades permitidas por los fundamentos jurídicos, quedando obligado a respetar íntegramente los derechos de los titulares establecidos en el Capítulo III de la LGPD (Ley General de Protección de Datos de Brasil).

5.4. El Operador no comercializa y/o comparte con terceros los Datos Personales tratados por motivo de la presente relación contractual, a menos que el uso compartido se haga necesario para el cumplimiento de la prestación de servicios.

5.5. La Política de Privacidad del software Voltbras explica el modo cómo tratamos sus datos personales y protegemos su privacidad cuando usted usa nuestros Servicios. Al utilizar nuestros Servicios, usted está de acuerdo que Idergy eventualmente utilice dichos datos de acuerdo con la Política de Privacidad, disponible en <https://voltbras.com/privacy-policy/idergy/>.

6. Protección de la Propiedad Intelectual y Derechos Autorales

6.1. El uso de nuestros Servicios no le otorga el ejercicio de sus derechos de propiedad intelectual de nuestros Servicios o del contenido al que accede. No puede usar el contenido de nuestros Servicios a menos que obtenga permiso. El uso de cualquiera de las marcas o logotipos utilizados en nuestros Servicios solo puede realizarse mediante la autorización expresa de Idergy.

6.2. Si recibimos cualquier notificación o encontramos alguna actividad que viole la privacidad o tenga como intención usurpar los derechos de autor, podremos cerrar la cuenta del infractor o notificarle para que proporcione las informaciones, según el procedimiento establecido por la Ley de Derechos de Autor de la Era Digital.

6.3. Al aceptar, usted se compromete a no (i) crear obras derivadas basándose en los Servicios; (ii) copiar o presentar el contenido del sitio web www.voltbras.com.br, Plataforma de Voltbras, ni reproducir ninguna parte o contenido de los Servicios, tampoco copiarlas o enmarcarlas en sus propias intranets, o de otro modo para sus propios fines comerciales internos; (iii) llevar a cabo ingeniería inversa de los Servicios, o (iv) acceder a los Servicios para: (a) crear un producto o servicio que compita con el de la plataforma Voltbras, o (b) copiar cualquier recurso, función o gráfico de los Servicios.

7. Utilización del Software Idergy

7.1. El usuario no puede copiar, modificar, distribuir, vender o alquilar ninguna parte de nuestros Servicios o del software, ni puede llevar a cabo ingeniería inversa, tampoco intentar extraer el código fuente de dicho software, excepto cuando la ley prohíbe dichas restricciones, o cuando tenga nuestro permiso por escrito.

7.2. Sobre las funcionalidades del Sistema:

7.2.1. La cuenta creada por el Usuario tiene por objeto permitir que:

7.2.1.1. Realice el pago de la recarga consumida a través de su tarjeta de crédito.

7.2.1.2. Realice el pago de la recarga consumida a través de la billetera de pago.

7.2.1.3. Pueda acceder a su historial de uso.

7.2.1.4. Pueda acceder a la cantidad de emisiones de CO2 evitadas.

7.2.1.5. Encuentre el cargador con las características deseadas.

7.2.1.6. Realice reservas.

7.3. Pago por Tarjeta de Crédito

7.3.1. Al principio de la recarga se producirá una “preautorización” de pago en la tarjeta de crédito informada, la cual consiste en un procedimiento de bloqueo temporal de una determinada cuantía de valores disponibles no en la tarjeta de crédito.

7.3.1.1. En caso de que el límite de la tarjeta de crédito informada sea inferior al valor de la preautorización, no se podrá realizar la recarga.

7.3.1.2. La preautorización pretende tan solo verificar la validez de la tarjeta de crédito informada por el consumidor final, así como comprobar si hay un monto disponible, de acuerdo con su límite, para adimplir el valor de la recarga en su totalidad, de manera que no se confunda con un cobro anticipado y definitivo.

7.3.2. Al término de la recarga, en un primer momento, el valor exacto, definido como “preautorización”, seguirá acreditado en la factura de la tarjeta de crédito informada por el consumidor final.

7.3.2.1. En caso de que el valor de la recarga sea igual o superior con respecto al que se definió como “preautorización”, no se realizará ningún procedimiento adicional en la factura de la tarjeta de crédito informada.

7.3.2.2. En caso de que el valor total de la recarga sea inferior al valor de la preautorización, se corregirá el importe acreditado en su tarjeta de crédito, de acuerdo con los plazos de cada operadora de tarjeta de crédito, a fin de evitar cobros indebidos.

7.4. Pago por la Billetera de Pago

7.4.1. Cuando el pago de la recarga se realice a través de la Billetera de Pago, el consumidor final podrá elegir si realiza la recarga de su billetera digital por medio de tarjeta de crédito.

7.4.1.1. Para realizar la recarga en la billetera digital, el consumidor final debe poseer un valor mínimo de aporte.

7.4.1.2. El valor mínimo corresponde a un importe mínimo que se debe depositar en la billetera digital.

7.4.2. Al principio de la recarga, es necesario que el consumidor final tenga un saldo mínimo en su billetera, el cual se indicará en el momento de la adhesión a un método de pago.

7.4.2.1. En caso de que el consumidor final tenga el saldo mínimo exigido por el cargador, se realizará la recarga.

7.4.2.2. Al término de la recarga, se descontará de la billetera digital el saldo necesario para la realización de la

recarga.

7.4.2.2.1. En caso de que el saldo disponible sea menor que el valor de la recarga, la billetera digital tendrá saldo negativo.

7.4.2.3. En caso de que el saldo disponible en la billetera del consumidor final sea menor que el saldo mínimo exigido por el cargador, no se podrá realizar la recarga.

7.4.3 Para consultar la información sobre el retiro de fondos de su Billetera de Pago, el consumidor final deberá ponerse en contacto con los canales oficiales de soporte de Idergy.

8. Cómo modificar nuestros Servicios

8.1. Cambiamos y mejoramos constantemente nuestros Servicios, podemos agregar o eliminar funcionalidades, recursos y también podemos suspender o cancelar un Servicio. Mientras tanto, el usuario puede, en cualquier momento, dejar de usar nuestros Servicios tan solo desinstalando los dispositivos, y también puede realizar la cancelación de la cuenta como se explica en la Política de Privacidad.

9. Cancelación de la Cuenta

9.1. El Consumidor Final tiene libertad para interrumpir el uso del Servicio en cualquier momento, sin coste alguno, y la cancelación entrará en vigor al día siguiente de la cancelación del Servicio por parte del Consumidor Final. Idergy se reserva el derecho de eliminar los datos del Consumidor Final inactivo al cabo de seis meses.

9.1.1. Se deberá enviar la solicitud por el chat de soporte del Sistema, comunicando y enviando su intención de cancelación al siguiente correo electrónico info@easycharge-uy.com.

9.1.2. Incluso después de la rescisión, usted seguirá estando obligado a pagar sus deudas hasta la fecha de solicitud de cancelación y eventuales deudas anteriores.

10. Responsabilidades de Idergy

10.1. Idergy se responsabiliza de:

10.1.1. Cancelar, eliminar y modificar cuentas de los usuarios cuando lo soliciten, tal y como se establece en la política de privacidad;

10.1.2. Investigar posibles abusos cometidos en los dispositivos propiedad de Idergy que incluso pueden resultar en la exclusión o cancelación de la cuenta de los usuarios cuando se compruebe cualquier

abuso, fraude o delito cometido a través del uso de esa cuenta;

10.1.3. Asegurar el mantenimiento de las informaciones introducidas;

10.1.4. Poner a disposición de los Consumidores Finales del Operador en las tiendas de aplicaciones Android e iOS las Aplicaciones Móviles que integran la Solución;

10.1.4.1. Aunque la aplicación sea gratis, el uso de los servicios ofrecidos por medio de esta se podrán cobrar de acuerdo con este Término de Uso.

11. Isenção de Responsabilidade Idergy

11.1. Idergy presta sus Servicios con el compromiso de tomar las precauciones necesarias y adecuadas para garantizar la mejor experiencia del usuario. Sin embargo, Idergy advierte que algunas situaciones no se pueden controlar y, por lo tanto, nos eximimos de cualquier responsabilidad derivada de estas situaciones, de esta forma:

11.1.1. Idergy no se hace responsable de fallos o interrupciones resultantes de caso fortuito o fuerza mayor, ni de limitaciones impuestas por el Poder Público y los servicios de telecomunicaciones.

11.1.2. Idergy no se hace responsable de daños y perjuicios de cualquier naturaleza causados por terceros que puedan tener acceso al sistema a partir del nombre de usuario y contraseña de los usuarios.

11.1.3. Idergy no se hará responsable del acceso, de la interceptación, eliminación, alteración, modificación o manipulación de los archivos de propiedad del Operador, cuando resulte del acceso de terceros no autorizados a un ambiente físico o virtual externo a Idergy.

12. Soporte Técnico y Disponibilidad de la Plataforma

12.1. Idergy mantendrá los servicios contratados disponibles las 24 (veinticuatro) horas del día, los 7 (siete) días de la semana, excepto: (i) durante interrupciones programadas (que Idergy notificará con al menos 8 [ocho] horas de anticipación a través de correo electrónico o aviso en el Sistema, y que se programarán en la medida de lo posible durante los fines de semana, o fuera del horario laboral en los días hábiles, o (ii) en caso de cualquier indisponibilidad causada por caso fortuito o de fuerza mayor, acciones del gobierno, inundaciones, incendios, terremotos, conflictos civiles, actos terroristas, huelgas o problemas laborales (excepto aquellos que involucren a los empleados de Idergy), fallos o retrasos en los proveedores de servicios de Internet.

12.2. Los servicios de soporte técnico se realizarán de forma remota de las 8:00 a las 12:00 y de las 14:00 a las 18:00 horas, de lunes a viernes, excepto durante los días feriados de Brasil y del Estado de Santa Catarina.

13. Responsabilidad del Usuario

13.1. Al registrarse, usted es responsable de:

13.1.1. No hacer mal uso de nuestros Servicios, interferir en nuestros Servicios, intentar acceder a ellos por un método distinto de la interfaz y de las instrucciones que proporcionamos, o usar nuestros servicios en disconformidad con la ley.

13.1.2. Proporcionar informaciones correctas y verdaderas.

13.1.3. Las actividades realizadas en su Cuenta, siendo el único responsable. Usted se compromete a mantener segura su cuenta, teléfonos celulares y computadoras, incluso si se reutilizan en aplicaciones, teléfonos celulares u otros dispositivos de terceros, o incluso si proporciona la contraseña de su cuenta personal.

13.1.4. Actuar de acuerdo con la política de privacidad y el presente término de uso.

13.1.5. No reproducir, duplicar, copiar, vender, revender o explotar para fines comerciales cualquier cosa producida por Voltbras, ni permitir que terceros lo hagan.

13.1.6. Todos los comentarios, sugerencias, ideas y otros envíos relacionados con el uso del Servicio que el Usuario pueda difundir, enviar u ofrecer resultarán en la suspensión de todos los derechos de propiedad intelectual, y dichas sugerencias pasarán a ser propiedad exclusiva de Voltbras;

13.1.7. El Usuario presta su consentimiento irrevocable para monitoreo, acceso y difusión de sus comentarios y actividades en el Servicio;

13.1.8. Al aceptar el presente TCDU, el Usuario reconoce y está de acuerdo que la única medida razonable en caso de cualquier problema o insatisfacción con el Servicio consiste en cerrar su cuenta y suspender el uso;

13.1.9. En caso de que se compruebe alguna irregularidad por parte del usuario, podemos interrumpir o dejar de ofrecer nuestros Servicios, mediante notificación por correo electrónico e-mail con una antelación de 48h. La suspensión de los servicios puede ocurrir incluso cuando estemos realizando investigaciones acerca de sospechas

de mala conducta del usuario.

14. Disposiciones Finales

14.1. Idergy se reserva el derecho de modificar este término de uso o cualquier otro término adicional en cualquier momento sin aviso previo, y las modificaciones estarán disponibles a través del sitio web <https://voltbras.com/privacy-policy/idergy/>.

14.2. Las modificaciones entrarán en vigencia inmediatamente y, si el usuario no está de acuerdo con los nuevos términos, debe cancelar su cuenta.

14.3. Este TCDU se regirá por la legislación vigente en la República Federativa de Brasil. Cualquier controversia que surja o derive de este Término se resolverá determinadamente por arbitraje, llevado a cabo en Florianópolis/SC y administrado por la Cámara de Mediación y Arbitraje de ACIF – CMAA, en virtud de la Ley nº 9.307/1996 (Brasil) y sus modificaciones y de acuerdo con el Reglamento de Arbitraje de CMAA.