

AVISO DE PRIVACIDAD

Nosotros, miembros de VOLTBRAS ELETROPOSTOS AGENCIAMENTO LTDA., persona jurídica de derecho privado, inscrita en el Registro Nacional Brasileño de Personas Jurídicas (CNPJ) bajo el nº 32.150.686/0001-93, nos tomamos en serio su privacidad y la protección de sus datos.

Entendemos que la privacidad de sus informaciones personales es importante, y porque estamos comprometidos con el cumplimiento de la Ley General de Protección de Datos (LGPD) en cuanto al uso de datos personales hemos elaborado este Aviso de Privacidad, que tiene como objetivo informar a los titulares y socios de VOLTBRAS cómo tratamos sus datos personales, cuáles son sus derechos y cómo pueden ejercerlos.

Le comunicamos también que el presente documento se aplicará a los titulares de datos relativos a la asociación entre VOLTBRAS y terceros, dado que VOLTBRAS es responsable de la solución tecnológica, gestión, control y cobro de la PLATAFORMA Idergy, según se describe en el presente Aviso de Privacidad (ver ítems "2, b" y "10").

1. CONCEPTOS BÁSICOS: ¿QUÉ NECESITA SABER PARA ENTENDER ESTA POLÍTICA?

Con el fin de facilitar la lectura de este documento, presentamos algunas definiciones útiles para su interpretación, de acuerdo con lo dispuesto en la Ley nº 13.709/18, también conocida como Ley General de Protección de Datos, en adelante denominada como "LGPD".

Dato Personal: Se trata de una información relacionada con una persona física y capaz de identificar a la persona o posibilitar su identificación. Son ejemplos de datos personales que permiten la identificación de una persona: Nombre, Registro de Persona Física (en Brasil "CPF"), teléfono, e-mail, matrícula del vehículo, etc.

Tratamiento: Corresponde a cualquier forma de uso que se puede dar a sus Datos Personales, incluyendo pero sin limitarse a las siguientes actividades: recopilación, almacenamiento, consulta, uso, intercambio, transmisión, clasificación, reproducción, eliminación y evaluación.

Titular: Es usted, la persona física a que se refieren los Datos Personales.

Empresa: Somos nosotros, VOLTBRAS

2. ¿CÓMO RECOPILAMOS LOS DATOS PERSONALES?

Sus datos personales se pueden recopilar a través de las siguientes

actividades, entre ellas:

- a. Registro de cuenta en la aplicación VOLTBRAS;
 - b. Registro de cuenta en la aplicación Marca Blanca ("White Label") gestionada por VOLTBRAS;
 - c. Contratación de los servicios ofrecidos por VOLTBRAS;
 - d. Uso del soporte al titular y de los canales de atención;
 - e. Uso de las plataformas digitales de VOLTBRAS;
 - f. Uso del servicio de recarga en el cargador seleccionado por el titular;
 - g. Divulgación del contenido facilitado por el titular a VOLTBRAS;
 - h. Realización de una transacción de la que participa el titular;
 - i. Informaciones sobre productos y servicios;
 - j. Participación del titular en la campaña de marketing de VOLTBRAS.
- Les comunicamos también que la recogida de datos podrá realizarse a través de terceros en el momento en que una ley así lo permita.

3. ¿QUÉ TIPOS DE DATOS PERSONALES TRATA VOLTBRAS Y POR QUÉ?

Los tipos de datos personales y la forma en que VOLTBRAS los recopila dependen de cómo se relaciona usted con nosotros y por qué. A continuación enumeramos algunas situaciones en las que podemos procesar sus datos personales de acuerdo con la relación que tiene con nosotros:

Tipos de Datos Personales Utilizados: Nombre Completo, CPF (Registro de Persona Física), E-mail, Teléfono. Fines del Tratamiento: Datos esenciales para realizar su Registro en el sistema de VOLTBRAS, para el suministro de productos y servicios, así como para acciones de marketing y publicidad.

Tipos de Datos Personales Utilizados: Dirección de IP. Fines del Tratamiento: Identificar y autenticar al titular en el momento del acceso a la plataforma VOLTBRAS.

Tipos de Datos Personales Utilizados: Registro de fecha y hora de acceso, Relación de las pantallas de acceso en la Plataforma. Fines del Tratamiento: Garantizar que el acceso se realice por medios legítimos, evitando fraudes y otros riesgos que puedan comprometer la seguridad de la información.

Tipos de Datos Personales Utilizados: Datos financieros. Fines del Tratamiento: Realizar el pago por el uso de los servicios.

Tipos de Datos Personales Utilizados: Informaciones sobre el vehículo, Geolocalización, Datos sobre el celular utilizado para acceder a los servicios de VOLTBRAS, Datos sobre la recarga: Tiempo de duración , Cantidad de energía, Conector utilizado e Datos sobre el

pago. Fines del Tratamiento: Monitorear el progreso de la recarga por parte del titular, optimizando el uso y la experiencia de los servicios.

4. ¿CON QUIÉN COMPARTE LA EMPRESA SUS DATOS PERSONALES?

Operamos en asociación con una serie de otras organizaciones para facilitar nuestras actividades.

- a. Proveedores de servicios que actúen a favor de VOLTBRAS;
- b. Cargador con convenio;
- c. Socios comerciales;
- d. Campañas publicitarias;
- e. Entidades y organismos públicos;
- f. Empresa responsable del tratamiento de datos, así como del almacenamiento de estos datos en servidores de terceros;
- g. Terceros que ofrecen conjuntamente iniciativas de ventas, eventos o promociones, mediante su consentimiento;
- h. Autoridades en general, para el cumplimiento de determinaciones legales o reglamentarias;
- i. Terceros, con fines de control y prevención de fraudes.

5. ALMACENAMIENTO DE DATOS

VOLTBRAS tiene una política de conservación de datos personales en consonancia con la legislación aplicable. Sus datos solo se conservarán durante el plazo necesario para los fines para los que fueron recopilados, principalmente para la ejecución del contrato, salvo que exista otro motivo para su conservación, como por ejemplo, para el cumplimiento de disposiciones legales, reglamentarias, obligaciones contractuales y el ejercicio regular de los derechos.

Realizamos siempre un análisis técnico para determinar el plazo de conservación adecuado para cada tipo de dato personal recopilado, teniendo en cuenta su naturaleza, la necesidad de su recopilación y los fines para los que se lo va a tratar, así como las eventuales necesidades de conservación para la ejecución de obligaciones o el resguardo de los derechos.

En todos los demás casos, vamos a excluirlos de nuestras bases de datos o realizar la anonimización, en cuyo caso usted ya no será identificado.

6. ¿CÓMO PROTEGEMOS SUS DATOS?

Tenemos la responsabilidad de cuidar sus datos personales y utilizarlos únicamente para los fines descritos en esta Política. Para

garantizar su privacidad y la protección de sus datos personales, VOLTBRAS adopta todas las medidas técnicas y organizativas para salvaguardar sus datos. En este sentido, le advertimos que no le solicitaremos su contraseña, excepto cuando inicie una sesión en los canales oficiales de VOLTBRAS, y usted es responsable de mantener la confidencialidad de la contraseña de acceso a la plataforma.

7. DERECHOS DEL TITULAR

Sus datos personales le pertenecen y la ley brasileña, mediante la LGPD y otras leyes, le garantiza una serie de derechos relacionados con dichos datos. Estamos comprometidos con el cumplimiento de estos derechos y, a continuación, le explicamos cuáles son estos derechos y cómo puede ejercerlos:

Confirmación y Acceso: Usted puede solicitar a la Empresa la confirmación de que se están tratando sus Datos personales para que, en ese caso, pueda acceder a ellos, incluso solicitando copias de los registros que tenemos a su respecto.

Corrección: Usted puede solicitar la corrección de sus Datos Personales si están incompletos, inexactos o no están actualizados.

Anonimización, bloqueo o eliminación: Usted puede solicitar (a) la anonimización de sus Datos Personales, para que ya no se los pueda vincular con su identificación y así dejen de ser Datos Personales; (b) el bloqueo de sus Datos personales, suspendiendo temporalmente la posibilidad de que los utilicemos para ciertos fines; y (c) la eliminación de sus Datos personales, en cuyo caso debemos eliminar todos sus Datos personales sin que sea posible revertir la acción.

Portabilidad: Usted puede solicitar a la Empresa que suministre sus Datos personales en un formato estructurado e interoperable con el fin de transferirlos a un tercero, siempre que dicha transferencia no viole la propiedad intelectual o el secreto comercial de la Empresa.

Informaciones acerca del intercambio de datos: Usted tiene derecho a conocer cuáles son las entidades públicas y privadas con las que la Empresa hace uso compartido de sus Datos Personales. Mantendremos, en el punto 3 de esta Política, una indicación de nuestras relaciones con terceros que pueden implicar el intercambio de Datos Personales. En cualquier caso, si tiene dudas o desea más detalles, puede solicitarnos estas informaciones. Según cada caso, podemos limitar las informaciones que se le suministre si su divulgación viola la propiedad intelectual o el secreto comercial de la Empresa.

Información sobre la imposibilidad de consentir: Usted tiene derecho a recibir informaciones claras y completas sobre la posibilidad y las consecuencias de no conceder consentimiento, cuando lo solicite la

Empresa. Su consentimiento, cuando sea necesario, debe ser libre e informado. Por lo tanto, cada vez que solicitemos su consentimiento, puede negarse a concederlo – en tal caso, posiblemente no se le ofrecerán algunos servicios.

Revocación del consentimiento: Si ha dado su consentimiento para cualquier forma de tratamiento de sus Datos Personales, usted puede optar por retirar su consentimiento en cualquier momento. Sin embargo, esto no afectará la legalidad de cualquier Tratamiento realizado antes de la revocación.

Oposición: La ley autoriza el tratamiento de Datos Personales, incluso sin su consentimiento o sin que tenga un contrato con nosotros. En estas situaciones, solo procesaremos sus Datos Personales si tenemos motivos legítimos para hacerlo como, por ejemplo, para evitar fraudes. Si no está de acuerdo con algún propósito del tratamiento de sus Datos Personales, podrá oponerse a ello, solicitando su interrupción.

Confirmación y Acceso: Usted puede solicitar a la Empresa la confirmación sobre la existencia del tratamiento de sus Datos Personales para que, en caso afirmativo, pueda acceder a ellos, incluso mediante la solicitud de copias de los registros que tenemos sobre usted.

AVISOS IMPORTANTES

Para su seguridad, cada vez que presente una solicitud para ejercer sus derechos, la Empresa podrá solicitar algunos datos y/o documentos adicionales para que podamos probar su identidad, con el objetivo de evitar fraudes. Hacemos esto para garantizar la seguridad y privacidad de todos.

En algunos casos, la Empresa puede tener motivos legítimos para no cumplir con una solicitud de ejercicio de derechos. Estas situaciones incluyen, por ejemplo, casos en los que la divulgación de informaciones específicas podría violar los derechos de propiedad intelectual o los secretos comerciales de la Empresa o de terceros, así como casos en los que las solicitudes de eliminación de datos no pueden concederse debido al hecho de que la Empresa debe obligatoriamente conservar los datos, ya sea para cumplir con obligaciones legales, reglamentarias o para posibilitar la defensa de la Empresa o de terceros en controversias de cualquier naturaleza.

Asimismo, puede ocurrir que algunas solicitudes no se respondan de inmediato, pero la Empresa se compromete a responder a todas las solicitudes en un plazo razonable y conforme a lo dispuesto en la legislación en vigor.

Si tiene alguna pregunta sobre estos temas o cómo puede ejercer sus derechos, no dude en ponerse en contacto con nosotros a través de los

canales indicados al final de esta Política.

8. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS

Algunos datos pueden almacenarse en otros países, ya que VOLTBRAS usa o usará el sistema basado en “nube” (Cloud). En su caso, cumpliremos con todas las normas de protección de datos.

9. RECOPIACIÓN Y USO DE INFORMACIONES PERSONALES DE NIÑOS Y ADOLESCENTES

La plataforma VOLTBRAS no está destinada a niños y adolescentes. En este sentido, queda prohibido el uso de la plataforma por parte de los titulares menores de 18 años.

10. APLICACIÓN “MARCA BLANCA” (WHITE LABEL)

VOLTBRAS desarrolla, en colaboración con sus clientes, soluciones tecnológicas para la gestión de la recarga de vehículos eléctricos a través de una aplicación, actuando en la gestión, control y recogida de esta solución, además de almacenar los datos derivados de la misma.

Después del cierre de dicha asociación, VOLTBRAS transfiere a IDEMEC todos los datos almacenados, a menos que exista otra razón para su mantenimiento, como por ejemplo, el cumplimiento de las obligaciones legales, reglamentarias, contractuales y el ejercicio regular de los derechos.

11. CANAL DE COMUNICACIÓN

VOLTBRAS está siempre disponible para ayudarle a resolver cualquier duda, así como realizar comentarios o sugerencias relacionadas con este Aviso de Privacidad, solicitamos que envíe un e-mail directamente a nuestro Encargado (DPO), por medio de la dirección: rodolfo@voltbras.com.

12. ACTUALIZACIÓN DEL AVISO DE PRIVACIDAD

Como siempre buscamos mejorar nuestros servicios y la forma en que operamos, VOLTBRAS puede actualizar este Aviso de Privacidad en cualquier momento para reflejar las mejoras realizadas. Por ello, le recomendamos que visite periódicamente esta página para que esté al tanto de los cambios realizados.
VOLTBRAS ELETROPOSTOS AGENCIAMENTO LTDA.

Historial de actualizaciones
v1 - Julio/2021
v2 - Septiembre/2021